



Feedback 5 estrelas por Ana Maria Maia Gonçalves

Este *Feedback Digest* é baseado em 10 feedbacks de 6 mediações, que me foram submetidos em 2 de julho de 2017. Confiável, capaz de fazer a pergunta certa no momento adequado, paciente, pragmático e diplomático - estes são vários dos adjetivos usados pelas partes para qualificar João Assis. Ele foi reconhecido por tratar todos os lados de forma imparcial e justa, sendo, ao mesmo tempo eficiente e atendendo prontamente a detalhes organizacionais. Quase todas as partes mencionaram suas qualidades pessoais de ouvir atentamente e reformular cuidadosamente as declarações, para assegurar uma boa compreensão acerca dos desconfortos, medos e interesses delas. Também comentaram sobre seu equilíbrio, sua serenidade e sua consideração em relação às partes. Quando questionadas, concordaram que as habilidades de João Assis na condução do processo de mediação tinham uma força fundamental. Observaram que ele era profissional e bem preparado. Algumas, também apontaram a capacidade dele de gerenciar sérios desafios e de sempre ajudar as partes a encontrarem a melhor solução em diferentes circunstâncias e planos. Quase todas destacaram a excelente capacidade de administrar as emoções dos participantes da mediação e concordaram que isto foi um elemento chave para evitar complicações e permitir que fossem alcançadas soluções justas. João Assis foi altamente pontuado pela maioria das partes quando questionadas acerca de suas impressões gerais. Ademais, quando indagadas se o escolheriam novamente como mediador a resposta foi positiva de forma unânime. Não houve *feedback* negativo de nenhuma parte em mediações conduzidas por João Assis.